

Vnitřní řád ordinace praktického lékaře

,MUDr. Irena Češková - Medices s.r.o.

Práva pacienta

Každý pacient má v ordinaci právo na úctu, důstojné zacházení a poskytování zdravotních služeb na náležitě odborné úrovni.

Má právo být srozumitelně poučen o svém zdravotním stavu, způsobu vyšetření a možnostech léčby.

Pacient se smyslovým postižením má právo na přítomnost asistenčního psa v čekárně i v ordinaci, pokud pes nebude ohrožovat či omezovat ostatní pacienty.

Zdravotní služby lze poskytnout pacientovi pouze s jeho svobodným a informovaným souhlasem.

Povinnosti pacienta

Pacient je povinen prokázat svou totožnost kartičkou (průkazem) zdravotní pojišťovny. Při registraci či prvním ošetření také občanským průkazem.

Má povinnost hlásit sestře změnu bydliště, pojišťovny, kontaktního telefonního čísla a e-mailové adresy.

Pacient je povinen dodržovat lékařem navržený léčebný režim, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas. Opakované nedodržení léčebného režimu je důvodem k ukončení registrace.

Pacient je povinen v čekárně i v ordinaci se chovat slušně, dbát pokynů zdravotnického personálu, nekouřit a nepít alkoholické nápoje a neznečišťovat okolí.

Pokud se pacient nedostaví bez předchozí omluvy na objednané vyšetření, má lékař právo požadovat administrativní poplatek 200,- Kč.

Další

Zákon o zdravotních službách umožňuje poskytovateli zdravotních služeb, aby si určil, u kterých výkonů či ošetření bude vyžadovat písemný informovaný souhlas.

Podmínky vyšetření v ordinaci a návštěvní službě stanoví lékař.

V odůvodněných případech bude přímo u vyšetření či jednání přítomna zdravotní sestra.

Osobní věci je umožněno odkládat jen v ordinaci nebo sesterně.

Za věci odložené v čekárně se neručí.

V čekárně je zakázáno vyvěšovat inzerci, reklamu nebo prezentace bez předchozího souhlasu lékaře.

Pacient není povinen souhlasit s vnitřním řádem ordinace. Pokud s ním však nesouhlasí, nemůže být v ordinaci zaregistrován, případně nadále ošetřován a léčen, s výjimkou život zachraňujících výkonů.

Platnost vnitřního řádu od: 1. 1. 2019